



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –  
Referente ao mês de Agosto/2021.*

Agosto/2021 (01/08/2021 à 31/08/2021)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de agosto de 2021, referente ao período de 01/08/2021 à 31/08/2021.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
8	0	0	3	0	0

*No período referente ao mês de agosto do corrente ano esta Ouvidoria recebeu 8 (oito) e-mails pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre Contracheques, onde foi informado que poderia ser retirado pelo portal do servidor, no site do Instituto, mandamos o passo a passo bem explicativo para o segurado conseguir acessar, ou para vir ao Instituto com documento de Identificação para retirar em nossa Central de Protocolo; sobre averbação de tempo de serviço e Regras para aposentadoria, onde encaminhamos essas demandas para o setor de benefício, onde prontamente foram respondidas diretamente para os remetentes.*

*Pela Plataforma Fala.br recebemos 3 (três) solicitações, 01366.2021.000025-11, 01366.2021.000025-22, referentes ao auxílio emergencial e 01366.2021.000025-94, referente a bolsa família. Essas demandas não são competência deste Instituto de Previdência, que é uma Autarquia Municipal e responde somente pelos benefícios previdenciários dos servidores do município de Nilópolis. Todavia, todas foram respondidas e encaminhadas aos órgãos competentes.*

### **Considerações Finais**

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas e vindas do Fale Conosco através do site do Instituto e Plataforma Fala.br.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/08/2021, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

**Bruno de Oliveira da Silva**

**Chefe da Ouvidoria**

**PREVINIL**

**Mat. 070**